Algemene voorwaarden

De **website**: www.delhaizeharelbeke.be

De **Verkoper**: Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke
Maatschappelijke zetel: Gaversstraat 21, 8530 Harelbeke
KBO/BTW: BE 0437 660 535
E-mail: info@delhaizeharelbeke.be
Telefoon: 056 70 53 86

I. ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

Art.1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden (hierna de "**AGV**") zijn van toepassing op elk bezoek of gebruik van de website en de informatie ervan door een internetgebruiker (hierna de "**Gebruiker**").

Door de website te bezoeken of te gebruiken, erkent de Gebruiker dat hij deze AGV heeft gelezen en aanvaardt hij uitdrukkelijk de daarin vermelde rechten en plichten.

Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke behoudt zich het recht voor om de AGV te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, maar verbindt zich ertoe de bepalingen toe te passen die van kracht waren op het moment dat de Gebruiker de website gebruikte.

Art.2. Website

1. Toegankelijkheid en navigatie

Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke neemt alle redelijke en noodzakelijke maatregelen om de goede werking, veiligheid en toegankelijkheid van de website te waarborgen. Absolute werkingsgarantie kan echter niet geboden worden en daarom gaat het om een middelenverbintenis.

Elk gebruik van de website is altijd op eigen risico van de Gebruiker. Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke is dus niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van eventuele storingen, onderbrekingen, defecten of zelfs schadelijke elementen op de website.

Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke behoudt zich het recht voor om de toegang tot het Platform te beperken of de werking ervan te allen tijde te onderbreken, zonder voorafgaande kennisgeving.

2. Inhoud

Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke bepaalt grotendeels de inhoud van de website draagt zorg voor de informatie erop. Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke behoudt zich het recht voor om de website en de inhoud ervan op elk moment te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen, zonder enige aansprakelijkheid.

Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke kan geen absolute garantie bieden met betrekking tot de kwaliteit van de informatie op het Platform. Als gevolg hiervan, is het mogelijk dat deze informatie niet altijd volledig, accuraat, voldoende accuraat of actueel is. Bijgevolg kan Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die de Gebruiker zou kunnen lijden als gevolg van de op de website verstrekte informatie.

Als bepaalde inhoud van de website in strijd is met de wet, met de rechten van derden of met de goede zeden, moet de Gebruiker Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte te stellen, zodat gepaste maatregelen kunnen genomen worden.

Elke download vanaf het Platform is altijd op eigen risico van de Gebruiker. Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke is niet aansprakelijk voor schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die het gevolg is van dergelijke downloads, zoals het verlies van gegevens of schade aan het computersysteem van de Gebruiker.

Art.3. Links naar andere websites

Het Platform kan links of hyperlinks naar externe websites bevatten. Dergelijke links impliceren niet automatisch dat er een relatie bestaat tussen Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke en de externe website of zelfs dat er een impliciete overeenkomst bestaat met de inhoud van deze externe websites.

Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke heeft geen controle over externe websites en is daarom niet verantwoordelijk voor de veilige en correcte werking van de hyperlinks en hun eindbestemming.

Zodra de Gebruiker op de hyperlink klikt, verlaat hij het Platform en kan Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke niet meer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade.

Art.4. Intellectuele eigendom

De structurering van de website en de teksten, grafieken, beelden, geluiden, video's, databanken, computertoepassingen, enz. die toegankelijk zijn via de website, zijn eigendom van Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke en worden beschermd door de geldende wetten op het gebied van intellectuele eigendom.

Elke weergave, reproductie, aanpassing of exploitatie van de inhoud, merken en diensten aangeboden door de website, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke, is strikt verboden, met uitzondering van elementen die uitdrukkelijk als royalty-vrij op de website zijn aangeduid.

De Gebruiker van het de website krijgt een beperkt recht op toegang, gebruik en weergave van de website en de inhoud ervan. Dit recht wordt verleend op niet-exclusieve, niet-overdraagbare basis en mag alleen worden gebruikt voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden. Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Gebruiker niet toegestaan de beschermde elementen geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te reproduceren, te vertalen, te distribueren, te verkopen en te communiceren aan het publiek.

Het is de Gebruiker verboden om op de website gegevens in te voeren die de inhoud of het uiterlijk van het Platform kunnen wijzigen.

Art.5. Bescherming van persoonsgegevens

Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke verzekert de Gebruiker ervan dat zij het grootste belang hechten aan de bescherming van hun privacy en persoonlijke gegevens, en dat zij er altijd naar streven om hierover duidelijk en transparant te communiceren.

De persoonlijke gegevens die door de Gebruiker tijdens zijn bezoek of het gebruik van het platform worden verstrekt, worden uitsluitend voor interne doeleinden verzameld en verwerkt door Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke.

Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke verbindt zich ertoe om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving op dit gebied, namelijk de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de Europese verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

De persoonlijke gegevens van de Gebruiker worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid dat beschikbaar is op de website.

Art.6. Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie

In geval van geschil en bij gebrek aan een minnelijke schikking zal het geschil worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van de Verkoper.

RPR Gent, afdeling Kortrijk

Art.7. Overige bepalingen

Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke behoudt zich het recht voor om de website en de bijbehorende diensten op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aansprakelijkheid, te wijzigen, uit te breiden, te verwijderen, te beperken of te onderbreken.

In het geval van een inbreuk op de AGV door de Gebruiker, behoudt Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke zich het recht voor om passende sancties en compensatiemaatregelen te nemen, zoals het tijdelijk of permanent weigeren van toegang tot de website of producten. Deze maatregelen kunnen zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande kennisgeving worden genomen. Zij kunnen geen aansprakelijkheid voor Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke met zich meebrengen, noch aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding.

De volledige of gedeeltelijke ongeldigheid van een bepaling van de AGV zal geen invloed hebben op de geldigheid en toepassing van de andere bepalingen. In een dergelijk geval zal deze bepaling vervangen worden door een andere geldige en vergelijkbare bepaling.

II. ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Art.1 Toepassingsgebied

Deze algemene verkoopsvoorwaarden (hierna de "**AVV**") definiëren de wederzijdse rechten en verplichtingen in geval van de aankoop van producten of diensten op de website door een Gebruiker (hierna "**Klant**").

De AVV drukken alle verplichtingen van de partijen uit. De Klant wordt geacht deze zonder voorbehoud te aanvaarden, bij gebreke waarvan zijn bestelling niet zal worden gevalideerd.

Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke behoudt zich het recht voor om de AVV van tijd tot tijd te wijzigen. De wijzigingen zullen van toepassing zijn zodra ze online worden gezet voor elke aankoop na die datum.

Art.2 Online winkel

Via de website stelt de Verkoper de Klant een online winkel ter beschikking die de verkochte producten of diensten voorstelt, zonder dat de foto's een contractuele waarde hebben.

De producten of diensten worden met de grootst mogelijke nauwkeurigheid beschreven en gepresenteerd. In geval van fouten of omissies in de presentatie, kan de Verkoper echter niet aansprakelijk worden gesteld voor dit feit.

De producten en diensten worden aangeboden binnen de grenzen van hun beschikbaarheid.

Art.3 Prijs

De Verkoper behoudt zich het recht voor zijn prijzen te allen tijde te wijzigen door ze online te publiceren.

Enkel de aangegeven prijzen en de belastingen die van kracht zijn op het moment van de bestelling zijn van toepassing, onder voorbehoud van beschikbaarheid op die datum.

De vermelde prijzen zijn inclusief BTW, exclusief verzend- of leveringskosten. Verzending of levering is niet mogelijk, enkel afhaling in het winkelpunt AD Delhaize Harelbeke, Gaversstraat 21, 8530 Harelbeke

Het totale bedrag van de bestelling (alle belastingen inbegrepen) worden vermeld vóór de definitieve validatie van de bestelbon.

Art.4 Online bestellen

De Klant heeft de mogelijkheid om online een bestelformulier in te vullen met behulp van een elektronisch formulier. Door het invullen van het elektronische formulier aanvaardt de Klant de prijs en beschrijving van de producten of diensten.

Om zijn bestelling te valideren, moet de Klant deze AVV aanvaarden door op de aangegeven plaats te klikken.

De Klant moet een geldig e-mailadres, geldig adres en geldig telefoonummer ingeven. Elke uitwisseling met de Verkoper kan plaatsvinden via dit e-mailadres.

Bovendien moet de Klant de betalingswijze valideren. De klant kan ervoor kiezen online te betalen, hetzij op moment van besteling rechtstreeks in het winkelpunt AD Delhaize Harelbeke.

Alle producten worden onmiddelllijk op moment van bestelling betaald. Op moment van afhaling dient de Klant ten allen tijde zijn/haar bestelbevestiging en betaalbewijs te kunnen voorleggen aan de Verkoper.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om de bestelling van de Klant te blokkeren in geval van niet-betaling, onjuist adres of enig ander probleem op de rekening van de Klant totdat het probleem is opgelost.

Art.5 Bevestiging en betaling van de bestelling

De Verkoper blijft eigenaar van de bestelde artikelen totdat de volledige betaling van de bestelling is ontvangen.

1. Betaling

De Klant verricht de betaling op het moment van de definitieve validatie van de bestelling met behulp van de gekozen betaalmethode. Deze validatie geldt in plaats van een handtekening.

De Klant garandeert de Verkoper dat hij over de nodige toelatingen beschikt om deze betalingswijze te gebruiken en erkent dat de daartoe verstrekte informatie het bewijs vormt van zijn instemming met de verkoop en de betaling van de in het kader van de bestelling verschuldigde bedragen.

De Verkoper heeft een procedure ingesteld om bestellingen en betaalmiddelen te controleren, om hem redelijkerwijs te garanderen tegen elk frauduleus gebruik van een betaalmiddel, onder meer door identificatiegegevens op te vragen bij de Klant.

In geval van weigering van toestemming tot betaling per kredietkaart door geaccrediteerde organisaties of in geval van niet-betaling, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de bestelling en de levering ervan op te schorten of te annuleren.

De Verkoper behoudt zich tevens het recht voor om een bestelling te weigeren van een Klant die een eerdere bestelling niet of slechts gedeeltelijk heeft afgehandeld of bij wie een betalingsgeschil aanhangig is.

2. Bevestiging

Na ontvangst van de validatie van de aankoop, zal de Verkoper de bevestiging naar de Klant sturen. Indien de klant 1 dag na het plaatsen van de bestelling, de bevestigingsmail niet ontvangen heeft, dient Boret-Pollet BV / AD Delhaizeharelbeke hiervan in schriftelijk in kennis gesteld te worden via e-mail.

De bestelling is pas definitief wanneer de klant via e-mail een bestelbon ontvangt. Indien de klant 2 dagen na het plaatsen van de bestelling, de bestelbon niet ontvangen heeft, dient Boret-Pollet BV / AD Delhaizeharelbeke hiervan in schriftelijk in kennis gesteld te worden via e-mail.

In geval van onbeschikbaarheid van een dienst of product, zal de Verkoper de Klant zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte brengen met het voorstel om de bestelling van dit product te vervangen of te annuleren en eventueel de betreffende prijs terug te betalen, waarbij de rest van de bestelling vast en definitief blijft.

Art.6 Bewijs

De communicatie, bestellingen en betalingen tussen de Klant en de Verkoper kunnen worden bewezen door middel van geautomatiseerde records, die in de computersystemen van de Verkoper onder redelijke veiligheidsomstandigheden worden bewaard.

De bestellingen en bevestigingen worden gearchiveerd op een betrouwbare en duurzame drager die in het bijzonder als bewijsmiddel wordt beschouwd.

Art.7 Afhaling

Alle bestelde producten en/of diensten kunnen enkel afgehaald worden in het winkelpunt AD Delhaize Harelbeke, Gaversstraat 21, 8530 Harelbeke.

Datum en tijdstip van afhaling is aangegeven voor de klant tijdens het bestelproces op de website. Boret – Pollet BV / AD Delhaize Harelbeke verbindt zich ertoe deze te respecteren.

Op moment van afhaling dient de klant ten allen tijde zijn/haar bestelbevestiging alsook betaalbewijs te kunnen voorleggen.

1. Controle van de bestelling

Bij ontvangst van de producten controleert de Klant of de ontvanger de goede staat van het geleverde product of de conformiteit van de geleverde dienst.

In het geval dat een of meer van de bestelde producten ontbreken of beschadigd zijn, moet de Klant de Verkoper onmiddellijk op de hoogte brengen.

De verificatie wordt geacht te zijn uitgevoerd, zodra de Klant of een door hem gemachtigde persoon de bestelling zonder voorbehoud heeft aanvaard.

2. Retourzendingen en omruilingen

Aangezien de aangeboden producten via de website voedingswaren zijn, kunnen deze niet terug genomen worden, noch omgeruild.

Art.8 Gegevensbescherming

De Verkoper zal in zijn computersystemen en onder redelijke veiligheidsvoorwaarden het bewijs van de transactie, met inbegrip van de aankooporder, bewaren.

De Verkoper garandeert zijn Klant de bescherming van zijn persoonlijke gegevens in overeenstemming met het Privacybeleid dat beschikbaar is op het Platform.

Art.11 Overmacht

Indien de Verkoper geheel of gedeeltelijk verhinderd is de bestelling uit te voeren door een onvoorziene omstandigheid buiten zijn wil, is er sprake van overmacht.

In geval van overmacht heeft de Verkoper het recht om de uitvoering van de bestelling geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht. De Verkoper zal de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.

Indien de overmacht langer dan 90 dagen zonder onderbreking voortduurt, heeft elk van de partijen bij het contract het recht om het contract eenzijdig op te zeggen, per aangetekende brief aan de andere partij. De reeds door de Verkoper verrichte diensten zullen niettemin naar evenredigheid aan de Klant worden gefactureerd.

Art.12 Onafhankelijkheid van de bepalingen

Indien een of meer bepalingen van deze AVV onwettig of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

De onwettigheid of de gehele of gedeeltelijke ongeldigheid van een bepaling van deze AVV doet geen afbreuk aan de geldigheid en de toepassing van de andere bepalingen.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om de onwettige of ongeldige bepaling te vervangen door een andere geldige bepaling van gelijke strekking.

Art.13 Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie

Deze AVV worden beheerst door het Belgische recht.

In geval van geschil en bij gebrek aan een minnelijke schikking zal het geschil worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van de Verkoper.

RPR Gent, afdeling Kortrijk

Datum laatste aanpassing: 18/01/2023